

## Spedizioni e Resi

La preparazione della merce, gli imballi utilizzati e il trasporto degli alimenti sono conformi alle linee guida di buona pratica di distribuzione (D.M. 06/07/1999).

Gli ordini pervenuti entro le ore 12:00, e pagati con carta di credito o PayPal, sono elaborati in giornata, se la merce è in casa vengono spediti il giorno stesso. La consegna avviene nell'arco delle 24/48 ore per la gran parte del territorio (isole e località remote 48/72h). Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì, escluse le festività nazionali.

Gli ordini pervenuti per cui parte della merce non è disponibile non saranno processati fino a quanto tutta la merce non sarà in magazzino, non si fanno spedizioni parziali. Nel caso in cui l'approvvigionamento andasse oltre i 4/5gg il Cliente verrà avvisato via mail/telefonticamente e si deciderà se processare l'ordine senza la merce non disponibile o se attendere ulteriormente. Nel caso di invio senza la merce non disponibile, questa verrà rimossa dall'ordine, il Cliente verrà rimborsato, sarà cura dello stesso fare nuovo ordine quando la merce sarà nuovamente disponibile (rispettando il minimo d'ordine in essere).

Una volta che la merce sarà affidata al corriere il Cliente riceverà una mail di notifica, accedendo alla propria area personale e recandosi nella sezione "Riepilogo ordine" sarà possibile vedere il tracking della spedizione (vedi tabella a fondo pagina, prima del form "aggiungi un messaggio").

Una volta ricevuto il pacco, il Cliente dovrà accertarsi che il collo sia integro e chiuso. Qualora il pacco fosse manomesso è necessario accettare con riserva la spedizione.

In caso di assenza del destinatario all'indirizzo specificato, il corriere tenterà una nuova consegna il giorno successivo (non è possibile concordare il giorno/orario del secondo passaggio). In caso di impossibilità nell'eseguire la consegna anche il giorno successivo per assenza del destinatario, la merce andrà in giacenza e verrete contattati dal Servizio Clienti per programmare una nuova consegna o per il fermo deposito. Nel caso in cui il Servizio Clienti non dovesse riuscire a contattare il Cliente per i successivi 10 giorni, o nel caso di ulteriore impossibilità di consegna per assenza del destinatario, la spedizione tornerà al nostro magazzino. Il costo della consegna una volta che la merce è in giacenza, nonché il costo del rientro della merce presso il nostro magazzino, sono interamente a carico del

cliente. In caso di cambio di indirizzo di consegna a spedizione avvenuta il supplemento applicato dal corriere espresso sarà a carico del destinatario.

I diritti del Cliente sono tutelati dal D. Lgs. 206/2005 c.d. Codice del Consumo.

Come descritto nel sopracitato D. Lgs. il diritto di recesso non è consentito nel caso di “contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio del consumatore, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori che effettuano giri frequenti e regolari”; l’acquisto dei prodotti ordinati attraverso il sito in oggetto non gode pertanto del diritto di recesso.

La procedura di sostituzione o assistenza è attivabile quando:

è stato erroneamente spedito da noi un prodotto diverso da quello che il cliente ha ordinato;  
l’articolo ordinato è incompleto.

Ad ogni modo, trattandosi di prodotti artigianali e di produzione nostra, in caso di problemi sollecitiamo a contattarci al nostro indirizzo [info@spaziogoloso.com](mailto:info@spaziogoloso.com) per valutare le anomalie che l’ordine presenta.

SPAZIO GOLOSO....lo spazio delle bontà

Sede legale:

Viterbere srls

Via valle piatta 5

01100 Viterbo

P.iva 02262450568

Sede Laboratorio :

Via Emilio Bianchi,28

01100 Viterbo